

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO FINSOLUTIA 2019-2020





Nuno ES Silva
Chairman FINSOLUTIA

We are living in a time of globalization in which environmental and social problems are a general problem. The Board of Directors of the FINSOLUTIA group is aware that we are facing a paradigm change that request important challenges but also opportunities. Therefore, I am convinced that progress involves aligning economic goals with sustainability, during 2019, FINSOLUTIA approved a Corporate Social Responsibility policy that should serve as a framework to channel our actions in response to growing social demand towards a society that is increasingly aware and demanding at all levels and during 2020, it has adhered to the United Nations Global Compact in both Portugal and Spain.

We are firmly determined to make our contribution to a more egalitarian society and to assume our commitment in relations with all our stakeholders to favor the integration of the best sustainability practices across our entire business model.

I am pleased to confirm that FINSOLUTIA S.L.U. reiterates one year more our commitment made in 2020 in support of the Ten Principles of the United Nations Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption and to renew this commitment annually and I would like to invite you to read this report, which contains the main actions carried out by the company throughout 2019 and 2020 in relation to our CSR commitment.

Nuno ES Silva

Tabla de contenido

1. Introducción.....	4
2. Cumplimiento con los 10 Principios del Pacto Mundial	5
MEDIO AMBIENTE	5
NORMAS LABORALES.....	6
ANTICORRUPCION	8
DERECHOS HUMANOS	9

1. Introducción

FINSOLUTIA ha querido sumarse, junto a otras empresas en todo el mundo, al compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible y los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, adhiriéndose a esta iniciativa.

La Agenda 2030 es sin duda un reto para todos, pero también una fuente de nuevas oportunidades que permite mejorar la competitividad en una economía global y afianzar su compromiso con la sociedad; por ello, en FINSOLUTIA consideramos que la sostenibilidad debe ser una parte vertebral de nuestra estrategia de negocio.

Desde nuestra organización, somos conscientes de que el sector privado, y en particular las pymes, desempeñan un papel fundamental en la sostenibilidad y prosperidad de los territorios, ofreciendo oportunidades de formación y desarrollo, generando empleo y luchando para erradicar las desigualdades

En FINSOLUTIA apostamos por el desarrollo sostenible, desde los órganos de gobierno, en toda la actividad profesional de la empresa, para lo cual hemos implementado la Responsabilidad Social Empresarial de manera transversal apuntando a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030** de Naciones Unidas que más se ajustan a nuestro modelo de negocio.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible tiene como objetivo restablecer el equilibrio ecológico del planeta y abordar los retos sociales más urgentes: poner fin a la pobreza, reducir la desigualdad y mejorar las condiciones de vida de la población. En definitiva, no dejar a nadie atrás. (*No one left Behind*). Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible constituyen la mejor respuesta a dichos desafíos.

El compromiso de FINSOLUTIA con los **Diez Principios de Sostenibilidad del Pacto Mundial** se refleja en 4 áreas temáticas: **medio ambiente, ámbito laboral, lucha contra la corrupción y derechos humanos**.



2. Cumplimiento con los 10 Principios del Pacto Mundial



ENVIRONMENT



LABOUR



ANTI-CORRUPTION



HUMAN RIGHTS

MEDIO AMBIENTE

Las empresas por su actividad provocan un impacto sobre el medioambiente ya que precisan consumir recursos que, tras un proceso de transformación, provocan desechos. **FINSOLUTIA**, actuando en consonancia con el plan de acción de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030**, actúa de la manera más respetuosa con el medioambiente, impulsando la reutilización y el reciclaje de materiales como papel, plásticos, envases, tóneres y pilas; fomentando la sensibilización medioambiental entre sus empleados y proveedores, así como un consumo responsable y la protección de los ecosistemas terrestres. De esta manera, no sólo cumple con la legislación medioambiental aplicable, sino que contribuye a la preservación del medio ambiente y se solidariza con las medidas del cambio climático en el desarrollo de sus actividades.

Separación de Residuos:

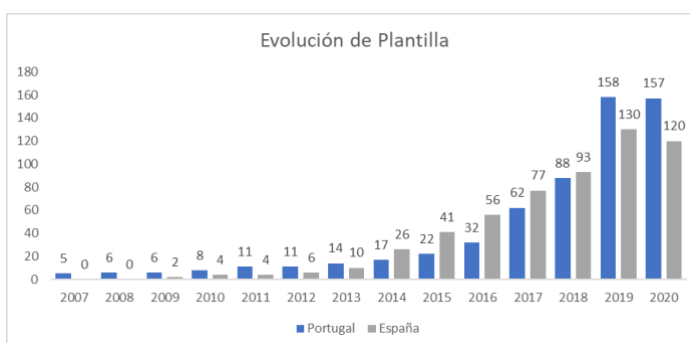
En FINSOLUTIA somos conscientes de que, como empresa, generamos una gran cantidad de residuos diarios y, por ello, actuamos para que estos residuos sean separados y reciclados por empresas especializadas. Para ello, contamos con contenedores para el papel y cartón en toda la oficina que cada cierto tiempo son recogidas por la empresa ADEA. También separamos los plásticos y los residuos orgánicos en el comedor de la Compañía.

También separamos los residuos informáticos, depositando en un contenedor especial los tóneres de tinta y pilas, los residuos orgánicos y envases. Con estas acciones buscamos concienciar a los empleados de nuestra conducta frente al medio ambiente, así como asegurarnos de que los residuos están bien gestionados.

Por último, promovemos el uso responsable del agua, del consumo de papel y utilizamos bombillas de tecnología LED que conlleva un menor consumo energético.

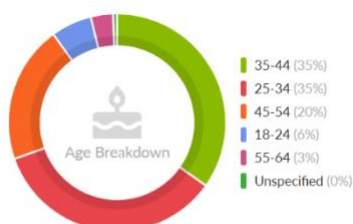
NORMAS LABORALES

Al largo de los años Finsolutia tiene registrada una evolución de su plantilla y crecimiento positivo y sostenido.



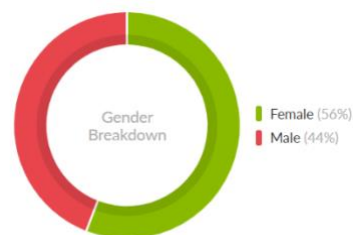
La Compañía comenzó su actividad en abril de 2007 en Portugal con 5 empleados y, en España, en 2009 con 2 empleados. Trece años después, a diciembre de 2020, en Portugal había 157 y en España 120, habiendo contribuido al crecimiento de la economía en general a la vez que ofrece contratos indefinidos y de retribuciones competitivas y de mercado.

En 2020, a pesar de la crisis provocada por la pandemia, la Compañía no ha sido objeto de ERTES ni de reducciones significativas.



La Compañía tiene una plantilla joven, donde el 70% de la misma está entre los 25 y los 44 años al nivel ibérico.

Promovemos la igualdad de género teniendo en nuestra plantilla ibérica 56% de mujeres vs 44% de hombres.



En este ámbito, FINSOLUTIA se compromete también con los ODS, promoviendo:

- i) Políticas de igualdad,
- ii) Trabajo estable: creación de trabajo estable a través de contratos indefinidos y de retribuciones competitivas y de mercado,
- iii) Formación Permanente de sus empleados para que adquieran las competencias profesionales para responder a las necesidades de la nueva economía
- iv) Conciliación de la vida personal y profesional
- v) Promoción de la salud

Políticas de Igualdad

FINSOLUTIA, en su compromiso con la igualdad, en 2019, ha solicitado una opinión independiente sobre de su grado de compromiso con la igualdad, habiendo puesto de relieve que las mujeres representaban, en diciembre de 2029 un 56% de mujeres vs 44% de hombres.

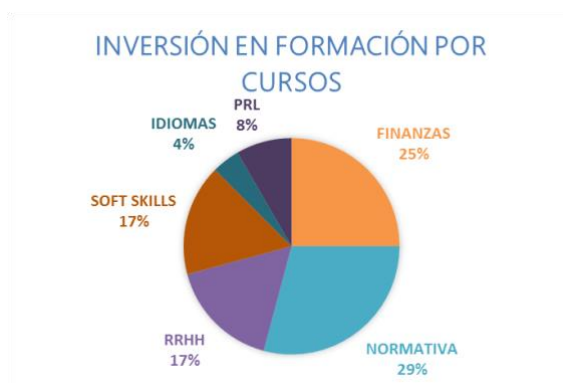
Trabajo Digno

Finsolutia ofrece oportunidades de crecimiento y desarrollo, buenas condiciones contractuales, modernas instalaciones físicas e inmejorables condiciones de higiene y seguridad en el trabajo, es decir, nuestras oficinas presentan espacios limpios, comedores, espacios para almacenar comida y zonas de descanso y tiene disponible para todos los empleados agua, café, té y fruta.

Plan de formación

En Finsolutia llevamos muy serio el desarrollo de nuestros empleados, por lo cual invertimos en la formación continua de ellos de cara con su valoración y evolución profesional.

El plan de formación de Finsolutia se divide entre formación técnica, skills tecnológicos, soft skills, idiomas y técnica obligatoria.



La formación administrada es adecuada al rol de cada empleado generando beneficios tanto a medio como a largo plazo, aumentando su motivación y su compromiso con la organización por un lado y, por otro, porque tener un equipo de personas cualificadas asegura el éxito y sostenibilidad del modelo de negocio a largo plazo.

Conciliación de la vida personal y profesional

Todos sabemos que nuestra vida personal tiene impactos en la vida profesional, y viceversa, con lo cual Finsolutia se preocupa en dar a sus empleados condiciones para que la conciliación entre ellas sea la más flexible posible, promoviendo el *commitment* de todos. En la empresa tenemos una jornada flexible, es decir, un horario de entrada y salida flexible, permisos de maternidad y paternidad, jornada de verano, día de cumpleaños y 2 días extra de vacaciones (en España). Además, cada empleado tiene la posibilidad de sacar algunas horas de su día para tratar de alguno asunto personal que no pueda ser resuelto fuera del horario normal de trabajo.

Promoción de la salud

Conferencia Dr. Gustavo Jesús: salud mental

FINSOLUTIA, consciente de lo importante que es para todos disfrutar del bienestar físico y emocional, ha programado una actividad dirigida a mostrar a sus empleados hábitos de vida saludables que pueden ayudarles en el autocuidado y mejora de nuestra calidad de vida. El Dr Gustavo Jesús, psiquiatra impartió una webinar dirigida exclusivamente a la plantilla de España sobre la gestión de las emociones, sus riesgos y herramientas de prevención del stress, en la que la plantilla tuvo la ocasión de formular preguntas.

Conferencia Dr. Naranjo: sistema inmune

Finsolutia puso a disposición de los empleados, tanto de España como de Portugal, una conferencia del Doctor Tomás Alvaro Naranjo (médico y psicólogo) en la que explicaba cómo mejorar nuestra respuesta inmunológica, especialmente indicado en tiempo de pandemia.

ANTICORRUPCION

La conducta de todos los empleados de FINSOLUTIA se basa en el respeto mutuo entre todas las personas que conforman la organización, en la responsabilidad de ejercer las funciones asignadas con profesionalidad, en la solidaridad, en el trabajo en equipo, en la integridad y el respeto por la legalidad, creando así un ambiente de

trabajo que fomenta la confianza y permite el desarrollo personal y profesional, el cual debe estar libre de delitos, explotación de cualquier naturaleza, intimidación, acoso y discriminación.

En este campo de acción, Finsolutia dio los siguientes pasos:



- **Actualización del Código de Conducta:** Se produjeron sendas actualizaciones en 2019 y 2020 para recoger con mayor contundencia la ética, la integridad y la transparencia en todos los ámbitos de actuación y su rechazo a las prácticas de soborno y corrupción, destacando los valores de transparencia, integridad, profesionalidad y el compromiso claro de un estricto cumplimiento de las normas vigentes e impartió formación a toda la plantilla para su conocimiento.

- **Canal Ético Externo.** Finsolutia, que ya contaba con un Canal Ético interno, en 2019 abrió un Canal Ético externo para que cualquier *stakeholder* pueda comunicar cualquier irregularidad o infracción a las normas éticas.

Finsolutia garantiza un trato confidencial de cualquier irregularidad comunicada a través de cualquiera de sus canales, tanto por empleados como por cualquier persona ajena a la organización.

- También en este campo de acción, a principios de 2020, Finsolutia **patrocinó el 1er Congreso de Compliance** del Sector Financiero que se celebró el 16 de enero de 2020, en calidad de Patrocinador Plata organizado por la World Compliance Association. El Congreso abordó diversos aspectos de los programas de cumplimiento, entre otros temas, la prevención de blanqueo de capitales, el análisis de delitos económicos y el marco del compliance europeo. De esta forma, muestra el rechazo a este tipo de conductas ilícitas y su apoyo contundente al cumplimiento normativo.

DERECHOS HUMANOS

Tanto en 2019 como en 2020, FINSOLUTIA ha llevado a cabo diferentes acciones que trabajan de forma directa o indirecta con los objetivos planteados por las Naciones Unidas, para contribuir en la lucha contra la pobreza y promover una educación de calidad. En este sentido, FINSOLUTIA integra “acciones sociales” como un elemento natural en la estrategia de negocio, colaborando con diversas iniciativas solidarias de ONGs.

Donaciones:

Fundación Valora (Spain)

Con motivo del desplazamiento de oficina de FINSOLUTIA en **Madrid**, la Compañía puso a disposición de Fundaciones y Organizaciones sin ánimo del lucro mobiliario y objetos de oficina.

La F. Valora hace posible que empresas y particulares puedan ayudar a los más desfavorecidos a través de la donación y recepción de excedentes de material, para lo cual pone en contacto a todo tipo de donantes





(particulares y empresas) con instituciones y centros asistenciales que requieren ayuda.

Fundación para la convivencia ASPACIA (Spain)

Es una organización no gubernamental que trabaja para eliminar la violencia en todas sus expresiones, proteger a las víctimas y promover la igualdad entre todas las personas. Persigue fines de defensa de los derechos humanos, la prevención de la violencia y el apoyo a las víctimas.

Fundación Docete Omnes (Portugal)

Es una institución destinada a atender minusválidos psíquicos y enfermos mentales adultos para prepararles para la inserción profesional y la integración social a través de una red de hogares asistidos

Fundación Capiti (Portugal)

FINSOLUTIA apadrina durante dos años a niños con trastornos cognitivos pertenecientes a familias vulnerables. Estos niños y jóvenes necesitan un seguimiento largo y costoso por parte de equipos multidisciplinares con un enfoque apropiado para cada niño y familia.

QE (Quinta Esencia) (Portugal)

Pretende cambiar las actitudes al trabajar con personas con retrasos en el desarrollo intelectual, aceptación e integración socio-profesional, en un entorno que transmita bienestar y calidad de vida, poniendo a disposición de los estudiantes un conjunto de servicios pedagógicos y soluciones integradas, adaptadas a sus necesidades educativas. Finsolutia patrocinó una cena solidaria así como en un torneo de paddle con la participación los empleados.

Fundación Intheos (Spain)

Con objeto de apoyar la investigación oncológica, los empleados de Finsolutia participaron en la Carrera de Empresas que ha beneficiado la empresa. Además, esta carrera promueve los valores de competitividad, trabajo en equipo y superación, valores en perfecta vinculación con el entorno laboral.





Fundación Lo que de verdad importa (Spain)

La Fundación tiene por fin promover el desarrollo y la difusión de los valores humanos, éticos y morales universales al público en general, fundamentalmente mediante el desarrollo de proyectos de diversa índole. En el Team Building de Finsolutia Spain, contó con la presencia de Albert Bosch, aventurero y emprendedor que, con la historia de sus aventuras, transmitió a la plantilla sus valores de esfuerzo, perseverancia y trabajo en equipo



Banco Alimentar Lisboa

Banco de Alimentos Madrid

Los Bancos de Alimentos son organizaciones benéficas sin ánimo de lucro cuyo fin es conseguir gratuitamente alimentos para distribuirlos, también de manera gratuita, entre entidades benéficas dedicadas a la asistencia y cuidado directo de personas necesitadas. El número de personas que se encontraban en situación de pobreza aumentó en un 43 % en 2020 con la pandemia COVID-19. Finsolutia hizo aportaciones en ambas entidades.



Campaña juguete



En diciembre de 2020, coincidiendo con la Navidad, Finsolutia promovió la iniciativa “**Regala un Juguete**” entre su plantilla tanto en **España como en Portugal**. Se animó a la plantilla a recuperar un peluche, un libro, un puzzle o un juguete que tuvieran en casa en buen estado y prepararlo para entregárselo a uno de los muchos niños en riesgo de exclusión (Cáritas y casas de acogida). Para este fin, la Compañía puso los medios necesarios para preparar los regalos a disposición de los empleados.

La plantilla participó con enorme entusiasmo en esta campaña al tiempo que subió su moral dadas las fechas tan especiales en las que las familias no se iban a poder reunir para celebrar las fiestas.



Torneo PT

En 2020 Finsolutia tuvo la oportunidad de avalar la participación del VI Torneo de Pádel de la Asociación QE (Quinta Esencia). Los fondos recaudados se destinan a la Bolsa Social QE, que apoya a los estudiantes más necesitados y familias frágiles.